

# Überwinterung von Kübelpflanzen in der Heilsarmee-Gärtnerei

## Einführung

Die meisten Kübelpflanzen stammen aus tropischen und subtropischen Gebieten, die je nach Lage (Gebirge, Meeresnähe, etc.) unterschiedliche Klimazonen aufweisen. Viele Kübelpflanzen sind entsprechend ihrer Herkunft frostempfindlich und können im hiesigen Klima nur während des Sommers im Freiland stehen. Die Wintermonate müssen sie in einem frostfreien Raum überdauern. Gute Kenntnisse über die Klimaverhältnisse der Heimatstandorte helfen bei der Pflege der Kübelpflanzen.

Die besten Möglichkeiten um Ihre kostbaren Pflanzen zu überwintern, bieten Treibhäuser in denen Licht, Wasser und Wärme in optimaler Dosierung zur Verfügung stehen. Ihre Pflanzen überwintern so unter den besten Voraussetzungen und unter ständiger Kontrolle durch kompetentes Fachpersonal.

## Unser Service

Jede Kübelpflanze wird bei der Anlieferung mit der entsprechenden Adresse versehen. Wir überprüfen die Pflanzen und Gefässe auf deren Zustand. Krankheiten und momentan sichtbare Schädigungen werden schriftlich in einem Zustandsprotokoll, (Pflanzenliste), vermerkt.

Schlecht versorgte und kranke Pflanzen erholen sich auch bei uns während der Wintermonate nur sehr langsam. Im Verlauf des Winters bekommen Ihre Pflanzen einen schonenden Pflanzenschutz, regelmässige Bewässerung und Düngung, sowie einen fachgerechten Winterschnitt, soweit notwendig. Kletterpflanzen werden aufgebunden und in die Form geschnitten.

Bei speziell wärmebedürftigen Pflanzen nehmen wir eine Temperaturerhöhung vor, um optimale Bedingungen zur Blütenbildung zu schaffen.

Sonderwünsche wie z.B. das Umtopfen in grössere Gefässe werden nach Rücksprache mit dem Kunden gegen Berechnung gerne ausgeführt. Pflanzen, bei denen wir ein Umtopfen empfehlen, sind auf der Pflanzenliste mit "evtl. umtopfen" gekennzeichnet. Bitte melden Sie sich doch telefonisch bei uns oder besprechen Sie es mit einer unserer Fachpersonen.

## Überwinterungsdauer

Grundsätzlich erstrecken sich die Auslieferung und das Einsammeln der Pflanzen über eine Zeitdauer von 3 bis 4 Wochen. Wir beginnen je nach Witterungsverhältnissen ab 15. April mit der Auslieferung. Ab ca. 15. Oktober beginnen wir wieder mit der Sammeltour für die Einwinterung. Bei kalter Witterung ist der Kunde, vor oder nach der Auslieferung selber für den Schutz der Pflanzen verantwortlich.

## Wichtig: Dauerauftrag – Kündigung der Pflanzenüberwinterung

**Jeder Überwinterungsauftrag ist bis auf Widerruf ein Dauerauftrag.** Das heisst, Sie haben einen garantierten Überwinterungsplatz für Ihre Pflanzen bis auf Widerruf und müssen keine jährlichen Reservationen vornehmen.

**Wenn Sie Ihre Pflanzen in der nächsten Überwinterungssaison nicht mehr bei uns in Obhut geben möchten, bitten wir Sie, den Dauerauftrag bis spätestens am 15. August schriftlich zu kündigen.** Sie können dafür bequem das beigelegte Kündigungsformular benutzen. Wenn Sie den Kündigungstermin nicht einhalten, werden wir eine Unkostengebühr von CHF. 50.-- in Rechnung stellen. **Bitte melden Sie uns auch, wenn einzelne Pflanzen wegfallen oder neue dazu kommen.**

## Überwinterungsgebühren / Pflanzenliste

Der Überwinterungsbetrag richtet sich nach Platzbedarf der Pflanze.

Pro 1 cm Durchmesser der Pflanze (in geschnittenem Zustand) oder des Topfs (falls der Topf grösser ist als die Pflanze) beträgt der Preis CHF 1.55, dies entspricht **155.- pro m Durchmesser**.

Das Zustandsprotokoll Ihrer Pflanzen und die sogenannte Pflanzenliste werden Ihnen ab Ende Februar zusammen mit der Rechnung zugestellt.

Der Abhol- und Lieferservice, sowie allfällige Umtopfarbeiten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Ist die Überwinterungsgebühr bis zum 15. April bzw. Rücknahmetermin nicht beglichen, behalten wir uns vor, die Pflanze/n bis zur vollständigen Bezahlung in der Gärtnerei zu behalten. Bringen Sie uns während dem Jahr Pflanzen in unsere Obhut oder zur Behandlung von Schädlingen, berechnen wir **pro Pflanze und Tag eine Pauschale von CHF 0.50 exkl. Behandlung**, dies betrifft auch eine vorzeitige Abholung oder spätere Lieferung der Pflanzen.

## Transport

Grundsätzlich gehen wir davon aus, dass Sie Ihre Pflanzen in die Gärtnerei bringen. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, steht Ihnen unser Fahr- und Lieferservice zur Verfügung. Per Brief informieren wir Sie 2-3 Wochen vor der Auslieferung / Abholung, dass wir mit unserer Liefertour beginnen. Leider ist es uns nicht möglich auf alle Lieferwünsche einzugehen.

**In dringenden Fällen können Sie telefonisch mit unserem Chauffeur Kontakt aufnehmen, um einen Termin zu vereinbaren. Zudem erleichtern Sie uns das Einsammeln massiv, wenn Sie die Pflanzen an einem leicht zugänglichen Ort hinstellen.**

**Um einen Rundum guten Service anzubieten, sind wir dringend darauf angewiesen, dass Ihre Erreichbarkeit gewährleistet ist.**

Wir behalten uns vor, Transportaufträge abzulehnen, wenn es sich um allzu grosse oder schwere Pflanzen handelt, oder der Transport durch Wohnungen oder über Treppen zu umständlich ist.

Für unseren Service verrechnen wir für Chauffeur und Fahrzeug: CHF 92.-/Std.

## Neukunden

**Da unsere Platzressourcen knapp sind, werden Neukunden, die sich für einen Überwinterungsplatz interessieren, schriftlich erfasst und kommen auf eine sogenannte Warteliste. Bei freien Kapazitäten werden sie bis zum 15. September durch uns benachrichtigt.**

## Überwinterungsrisiko

Eine Pflanze kann leider trotz bester Pflege auch bei uns jederzeit Schaden nehmen. Für eventuelle Misserfolge können wir **grundsätzlich keine Haftung** übernehmen (inkl. höhere Gewalt). Der Schaden wird jedoch dann ausgeglichen, wenn ein fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden durch die Gärtnerei vorliegt (Gutschrift/Ersatz/Kostenbeteiligung).

Bei Absterben der Pflanze behalten wir uns vor, für den geleisteten Service die Gebühren zu berechnen.

Bei blühenden Pflanzen hat der Kunde keinen Anspruch zum Ende des Überwinterungszeitraums die Pflanze in blühendem Zustand zu erhalten.

Für fragile oder beschädigte Töpfe können wir keine Haftung übernehmen.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Für weitere Tipps und fachspezifische Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Leitung  
Blumenhaus & Gärtnerei der Heilsarmee

## Nicht vergessen:

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass wir bis Ende März gerne auf Ihren Anruf hin Pflanzen umtopfen, bei welchen es von Vorteil wäre. Tel.: 031 970 63 72



Blumenhaus & Gärtnerei  
für blühende Ideen